ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Parket Exclusief: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Parket Exclusief B.V., gevestigd te (6645 BB) Winssen aan het adres Leegstraat 35, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66578582 (eveneens opdrachtnemer);
- Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan Parket Exclusief;
- Partijen: Parket Exclusief en opdrachtgever gezamenlijk;
- Producten: alle materialen, goederen en zaken die door Parket Exclusief worden geleverd;
- Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht op basis waarvan Parket Exclusief producten levert en/of werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten, leveringen en rechtsbetrekkingen van Parket Exclusief.
2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Parket Exclusief.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.
5. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
6. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen

1. Alle aanbiedingen blijven gedurende 30 dagen in stand, tenzij de aanbieding anders vermeld.
2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificatie, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. Elke prijsopgave door Parket Exclusief gedaan is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW, in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten.

Artikel 4 Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door Parket Exclusief aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging met eventuele berekeningen en tekeningen door opdrachtgever zijn ondertekend en retour gezonden aan Parket Exclusief en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald.
2. Wanneer de opdrachtbevestiging met eventuele berekeningen en tekeningen door opdrachtgever niet binnen 8 dagen getekend retour is gezonden, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen volgens de opdrachtbevestiging met eventueel daarbij behorende tekeningen en berekeningen.
3. De overeenkomst tussen partijen wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Informatieverschaffing

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en informatie, die Parket Exclusief aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de aan haar verleende opdracht en/of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat Parket Exclusief die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de aan haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als Parket Exclusief wenst en bovendien zo tijdig dat Parket Exclusief de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover Parket Exclusief in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Parket Exclusief ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is Parket Exclusief niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door Parket Exclusief van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt opdrachtgever Parket Exclusief van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.

ALGEMENE VOORWAARDEN

4. Indien opdrachtgever, anders dan door toedoen van Parket Exclusief, tekortschiet in de naleving door opdrachtgever van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Parket Exclusief extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan Parket Exclusief te vergoeden.
5. Parket Exclusief heeft eveneens het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
6. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.

Artikel 6 Levering en risico

1. De leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst is aangegaan en nadat alle gegevens die opdrachtgever dient aan te leveren, door Parket Exclusief zijn ontvangen.
2. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn de door Parket Exclusief opgegeven termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen.
3. Parket Exclusief levert in één levering, tenzij met opdrachtgever anders wordt overeengekomen.
4. De zaken zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Parket Exclusief, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door Parket Exclusief mogelijk te maken.

Artikel 7 Keuring en acceptatie

1. De opdrachtgever is verplicht terstond na de aflevering van de diensten en (of) zaken en (of) gegevens grondig na te gaan of de prestatie van Parket Exclusief deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
2. De prestatie van Parket Exclusief geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
3. Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.
4. In geval van afkeuring van geleverde of af te leveren zaken/diensten is Parket Exclusief gerechtigd herkeuring te verlangen bij een door Parket Exclusief in overleg met opdrachtgever aan te wijzen erkend beproevingsinstituut. Opdrachtgever zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen.

Artikel 8 Klachten en reclameren

1. Indien niet binnen 24 uur na ontvangst, over de geleverde zaken uitdrukkelijk bij de Parket Exclusief wordt gereclameerd en dit niet binnen 2 x 24 uur alsnog schriftelijk bij Parket Exclusief is bevestigd, zijn de zaken zoals deze voorkomen op de vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document bindend, en worden de door Parket Exclusief geleverde zaken geacht alsnog door opdrachtgever te zijn geaccepteerd. Het voorgaande laat onverlet het recht van Parket Exclusief om op andere wijze dan door overlegging van voornoemde documenten levering te bewijzen.
2. Aan bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid der zaken, zoals kwaliteit en afmetingen kan de opdrachtgever slechts aanspraken jegens Parket Exclusief ontlenen voor zover de zaken niet zijn verwerkt en mits de opdrachtgever het bestaan van zulke bezwaren onmiddellijk schriftelijk meldt, niet meer dan 8 dagen na levering. Na verloop van genoemde termijn wordt acceptatie alsnog geacht te hebben plaatsgevonden, onverminderd het in de vorige leden bepaalde.
3. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde dienen reclames in ieder geval binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Parket Exclusief ter kennis worden gebracht, op straffe van niet ontvankelijkheid van de klacht van opdrachtgever.

Artikel 9 Betaling

1. Opdrachtgever dient, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum het factuurbedrag aan Parket Exclusief te voldoen.
2. Aan klachten omtrent gebreken van geleverde zaken kan de opdrachtgever geen recht ontlenen om de betalingen op te schorten of om de nakoming van enige andere verplichting op te schorten, ongeacht of deze betrekking hebben op (levering van) andere zaken en/of diensten, noch geven klachten opdrachtgever recht op verrekening of schuldvergelijking met de voorafgaande, de bestreden of volgende leveringen.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn volledig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Parket Exclusief op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover.
4. Parket Exclusief heeft het recht, ook tijdens het uitvoeren van een overeenkomst, zekerheid voor betaling te eisen en zolang deze niet naar genoegen van Parket Exclusief is verschaft, de

ALGEMENE VOORWAARDEN

levering op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te annuleren, onverminderd zijn recht om de hierdoor voor Parket Exclusief ontstane schade op opdrachtgever te verhalen. De koopprijs van hetgeen reeds is geleverd wordt alsdan terstond opeisbaar.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van de Parket Exclusief, zolang opdrachtgever de ter zake verschuldigde koopprijs en/of enige ander verplichting jegens Parket Exclusief niet is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken die nog niet volledig zijn betaald, anders dan door gebruikelijke verwerking volgens hun bestemming, aan derden in eigendom over te dragen, de zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden te verpanden of aan derden enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woords te verschaffen.
3. In geval opdrachtgever enige verplichting uit deze overeenkomst met betrekking tot de geleverde zaken jegens Parket Exclusief niet nakomt, is Parket Exclusief zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de zaken terug te nemen in welk geval Parket Exclusief het recht heeft de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden te achten, onverminderd het recht van Parket Exclusief tot het vorderen van vergoeding van schaden, hoegenaamd ook, gederfde winst en rente.
4. Zolang enige afgeleverde zaak ingevolge het vorenstaande het eigendom van Parket Exclusief is gebleven, is Parket Exclusief gerechtigd zich van de toestand van de zaken te overtuigen, terwijl opdrachtgever hierbij Parket Exclusief onherroepelijk machtigt de plaats of de plaatsen waar de zaken zich bevinden en – zo nodig – daaruit te (doen) verwijderen om de zaken weer tot zich (Parket Exclusief) te nemen.

Artikel 11 Garantie

1. Opdrachtgever kan geen andere rechten of garanties doen gelden dan die, welke zijn vermeld in de eventueel bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie.
2. Enige verplichting ten laste van Parket Exclusief uit hoofde van de bij de geleverde producten behorende fabrieksgarantie zal, naar keuze van Parket Exclusief, ofwel bestaan uit het (doen) herstellen en/of wegnemen van de geconstateerde tekortkomingen en/of vervanging van de producten, indien zulks naar het oordeel van Parket Exclusief noodzakelijk is.
3. Er word géén garantie gegeven op het renoveren/opschuren van bestaande parket-houten vloeren. Alle van buitenkomende oorzaken, voorzienbare of niet-voorzienbare vlekken/diepe krassen of andere beschadigingen, waarop Parket Exclusief geen invloed kan uitoefenen vallen onder overmacht.
4. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Parket Exclusief geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
5. Uitgesloten zijn vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten vloer (deuken, krassen etc.) als gevolg van b.v. naaldhakken, stenen, zand, huisdieren, schuiven van meubelen etc.

Artikel 12 Wijziging en ontbinding

1. In geval van een opdracht met goed omlijnd beschreven werkzaamheden zal Parket Exclusief meerwerk niet uitvoeren of aan opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen of annuleren, wat leidt tot een vermindering van overeengekomen werkzaamheden, is Parket Exclusief gerechtigd om een vergoeding van de door haar als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
3. Parket Exclusief heeft, onverminderd haar wettelijke bevoegdheden tot beëindiging en opschorting, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
   a. Een verzoek tot verlening van - voorlopige – surseance aan de opdrachtgever is ingediend;
   b. Een verzoek tot faillietverklaring van de opdrachtgever is ingediend;
   c. Ten laste van de opdrachtgever beslag is gelegd;
   d. Een tot ontbinding en/of liquidatie van de opdrachtgever strekkend besluit is tot stand gekomen.

   Opdrachtgever is verplicht Parket Exclusief onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van sub a tot en met d bedoelde gebeurtenissen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 13 Overmacht

1. Parket Exclusief is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Parket Exclusief kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Parket Exclusief tot aan dat moment te voldoen. Parket Exclusief is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Parket Exclusief geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Parket Exclusief niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Parket Exclusief of van derden daaronder begrepen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Parket Exclusief is niet aansprakelijk voor het niet vermelden van gebreken, tekortkomingen of verbeterpunten die redelijkerwijs niet zichtbaar en/of niet meetbaar zijn, noch voor het niet vermelden daarvan ten gevolge van door opdrachtgever of derden verzwegen of onjuist opgegeven omstandigheden aan het te inspecteren object.
2. De aansprakelijkheid van Parket Exclusief, daaronder begrepen hetgeen de aansprakelijkheidsverzekering(en) eventueel uitkeert, is te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst c.q. werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Parket Exclusief uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids) verzekering van Parket Exclusief voor de schade wordt uitgekeerd.
4. Parket Exclusief heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
5. Het risico ter zake van beschadiging, teloorgaan of diefstal van zaken en(of) gegevens tijdens vervoer, verzending of opslag is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer, de verzending of de opslag geschiedt door, namens of bij de opdrachtgever, Parket Exclusief of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Parket Exclusief.
6. Parket Exclusief is niet gehouden schade te vergoeden:
   a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan Parket Exclusief zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van Parket Exclusief bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en opdrachtgever aantoont dat Parket Exclusief bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
   b. die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van opdrachtgever of een derde, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Parket Exclusief zonder meer duidelijk had kunnen zijn en Parket Exclusief nagelaten heeft opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
   c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen Parket Exclusief en opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
   d. die niet schriftelijk is gemeld binnen dertig dagen nadat opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

7. De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor Parket Exclusief indien hen ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten.
8. Indien de opdrachtgever de door Parket Exclusief te leveren zaken en (of) gegevens niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en voldoening van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
9. De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken en (of) gegevens retour te zenden aan Parket Exclusief, tenzij Parket Exclusief hiermede schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) is akkoord gegaan.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle overeenkomsten en/of orders/opdrachten die daarmee samenhangen, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.
2. Alle geschillen, daaronder tevens begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen opdrachtgever en Parket Exclusief mochten ontstaan naar aanleiding van de aanbieding en/of overeenkomst of van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.